

## FORMULÁR K ODSTÚPENIU OD ZMLUVY

uzavretej na diaľku v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

vyplňte a zašlite len v prípade ak si želáte odstúpiť od zmluvy

**Predávajúci:** PRIMUS spol. s r. o., Žilinská cesta 102/531, 013 11 Lietavská Lúčka, IČO: 31632548  
email: info@nadrz.sk

**Kupujúci – spotrebiteľ:** (t.j. fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti)

Meno a priezvisko spotrebiteľa\*: .....

Adresa spotrebiteľa\*: .....

Číslo objednávky: .....

Číslo dokladu o kúpe\*: .....

Dátum prevzatia tovaru\*: .....

Názov/popis tovaru\*: .....

IBAN (pre vrátenie platby na účet): .....

Dôvod odstúpenia (nepovinné): .....

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy týkajúcej sa vyššie uvedeného tovaru.

**Dátum:**

**Podpis kupujúceho - spotrebiteľa:**

*(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)*

\*povinný údaj

## POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

**Predávajúci:** PRIMUS spol. s r.o., Žilinská cesta 102/531, 013 11 Lietavská Lúčka, IČO: 31632548, info@nadrz.sk

**Kupujúci – spotrebiteľ:** (t.j. fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti)

### 1. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Kupujúci spotrebiteľ, ktorý uzavrel zmluvu (len fyzická osoba – spotrebiteľ, mimo podnikateľskú činnosť) je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v súlade s ust. § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“) v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď kupujúci spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme tovar.

Pre odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci spotrebiteľ využiť Vzorový formulár k odstúpeniu od zmluvy poskytovaný predávajúcim. Odstúpenie od kúpnej zmluvy zašle alebo doručí kupujúci spotrebiteľ spolu s dokladom o kúpe na emailovú alebo doručovaciu adresu predávajúceho. Predávajúci potvrdí kupujúcemu bezodkladne prijatie formulára.

Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak kupujúcu zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

### 2. Dôsledky odstúpenia od kúpnej zmluvy

Po platnom odstúpení od zmluvy predávajúci vráti kupujúcemu všetky platby, ktoré kupujúci preukázateľne uhradil v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru. Predávajúci však nie je povinný uhradiť kupujúcemu dodatočné náklady, ak si kupujúci zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim pre daný tovar. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil kupujúci, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim.

Ak odstúpi Kupujúci spotrebiteľ od zmluvy, predávajúci však nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky spotrebiteľovi skôr, než mu Kupujúci spotrebiteľ tovar odovzdá alebo preukáže, že tovar predávajúcemu odoslal. Kupujúci spotrebiteľ je povinný vrátiť predávajúcemu tovar bez zbytočného odkladu po odstúpení od zmluvy, najneskôr však do 14 dní.

Vrátenie peňažných prostriedkov bude uskutočnené rovnakým spôsobom, aký bol použitý pri uhradení kúpnej ceny zo strany kupujúceho spotrebiteľa. Tým nie je dotknuté právo kupujúceho dohodnúť sa s predávajúcim na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým kupujúcemu nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.

### 3. Spôsob vrátenia tovaru

Kupujúci je odstúpením od zmluvy povinný doručiť predávajúcemu tovar kompletný vrátane kompletnej dokumentácie, nepoškodený, podľa možnosti v originálnom obale a nepoužívaný. Odporúča sa tovar poistiť. Zásielky na dobierku predávajúci nepreberá. V prípade, že kupujúci doručí predávajúcemu tovar, ktorý je použitý a je poškodený alebo neúplný alebo hodnota predmetného tovaru je znížená v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, má predávajúci voči kupujúcemu nárok na náhradu škody vo výške hodnoty opravy tovaru a uvedenia tovaru do pôvodného stavu resp. predávajúci má právo požadovať od kupujúceho preplatenie zníženia hodnoty tovaru a kupujúci je o tejto skutočnosti upovedomený. V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, zaväzuje sa kupujúci uhradiť predávajúcemu hodnotu, o ktorú sa znížila hodnota tovaru v skutočnej výške, náklady, ktoré vznikli predávajúcemu v súvislosti s opravou tovaru a jeho uvedením do pôvodného stavu.

Kupujúci spotrebiteľ berie na vedomie, že pri odstúpení od zmluvy kupujúci znáša priame náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu.

### 4. Iné náležitosti

V prípade, ak kupujúci nesplní niektorú zo svojich vyššie uvedených povinností, odstúpenie od zmluvy nie je platné a účinné a predávajúci nie je povinný vrátiť všetky preukázateľné platby podľa týchto obchodných podmienok kupujúcemu a zároveň má nárok na úhradu nákladov spojených s odoslaním tovaru naspäť kupujúcemu.

Kompletné informácie v súvislosti s uplatnením práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy nájde kupujúci vo Všeobecných obchodných podmienkach.